

# POLÍTICA DE COOKIES DA MELVER

## 1. CONTEXTUALIZAÇÃO

A presente Política de Cookies MELVER tem como objetivo fornecer orientações sobre como ocorre o tratamento (coleta, armazenamento, uso etc.) dos Cookies relativos aos Usuários da MELVER que visitam e utilizam as funcionalidades disponíveis na Plataforma MELVER.

Esta Política deve ser lida e interpretada em conjunto com a Política de Privacidade MELVER e demais políticas internas da MELVER.

## 2. DEFINIÇÕES

**Companhia:** MELVER S.A.

**Plataforma MELVER:** É a plataforma de ensino e negócios desenvolvida e patenteada pela MELVER.

**Sistemas de Comunicação:** Aplicativos de comunicação eletrônicos, videoconferências, mensagens, voz, e-mails, telefonia, sistemas de *Customer Relationship Management*, correspondências, Serviço de Atendimento ao Consumidor, redes, aplicativos e mídias sociais e canais próprios, de uso particular ou comercial da MELVER e dos Colaboradores MELVER.

**Usuário/Usuários da MELVER:** Terceiros Relacionados à MELVER, como consumidores, clientes, parceiros, fornecedores, prestadores de serviços, alunos, leads, interessados e usuários da MELVER.

**Dados Pessoais:** Qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

**Tratamento de Dados Pessoais:** Qualquer operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso, compartilhamento, entre outras.

**Política de Cookies MELVER:** É a presente Política de Cookies utilizada pela MELVER.

**Anonimização:** Utilização de meios técnicos, razoáveis e disponíveis no momento do tratamento de dados pessoais, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo. O dado anonimizado não é considerado dado pessoal para os fins da LGPD.

**Cookies/Cookie:** Cookies são, na terminologia da informática, pequenos arquivos de texto depositados por um site servidor no computador do cliente usuário para "memorizar" algumas informações relativas àquela navegação.

**Dado Pessoal:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Também são considerados dados pessoais aqueles utilizados para formação do perfil comportamental de determinada pessoa natural.

**LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Diploma normativo (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018) que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios digitais ou físicos realizados por pessoa natural ou por pessoa jurídica, de direito público ou privado, tendo como objetivo defender os titulares de dados pessoais e ao mesmo tempo permitir o uso dos dados para finalidades diversas, equilibrando interesses e harmonizando a proteção humana com o desenvolvimento tecnológico e econômico.

**Titular dos Dados Pessoais ("Titular"):** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

**Tratamento de Dados Pessoais ("Tratamento"):** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Usuários da Plataforma MELVER e Portais Eletrônicos:** Para fins desta Política, são os visitantes eventuais da Plataforma MELVER e dos portais eletrônicos ou website da MELVER.

### 3. ESCOPO

A Política de Cookies MELVER estabelece as informações relativas ao uso de Cookies no website da MELVER e eventualmente na Plataforma MELVER, especialmente no que concerne à relação com dados pessoais dos Usuários da MELVER durante a sua navegação.

Utiliza-se como referência, quando aplicável, a LGPD, entre outras normas nacionais e internacionais relativas à privacidade e proteção de dados pessoais.

### 4. APLICABILIDADE

Esta Política de Cookies MELVER busca conferir a transparência e a compreensão, pelos Usuários da MELVER, sobre as possíveis maneiras como os seus dados pessoais podem ser tratados, por meio dos Cookies, em sua interação com o website MELVER e Plataforma MELVER. Nesse sentido, também pretende-se trazer informações para garantir que os Usuários da MELVER entendam como poderiam exercer um maior controle sobre os seus dados ao interagir com o website e Plataforma MELVER.

### 5. OBJETIVOS

São objetivos da Política de Cookies MELVER:

- i. Estabelecer a transparência e as diretrizes que assegurem e reforcem o compromisso da Companhia com o cumprimento das legislações de proteção de dados pessoais aplicáveis, e;
- ii. Informar aos Usuários da MELVER sobre como ocorrem os tratamentos das suas informações e dados pessoais, por meio de Cookies, quando da sua mera visita e/ou acesso e utilização do website MELVER.

### 6. POLÍTICA DE COOKIES

#### 6.1. DEFINIÇÃO DE COOKIE E APLICAÇÃO

Os Cookies são pequenos arquivos de texto depositados por um site servidor no computador ou outro dispositivo dos usuários (celulares e tablets, por exemplo) quando da sua visita, para permitir a disponibilização de uma página e “memorizar” algumas informações relativas àquela navegação, associar e distinguir os usuários. Nesse sentido, pode-se dizer que Cookies são identificadores eletrônicos.

A MELVER utiliza Cookies para permitir um melhor funcionamento técnico do seu website e plataforma, para lembrar determinadas preferências de navegação estabelecidas pelos usuários (Usuários da MELVER), para oferecer produtos e serviços relevantes, identificar o tráfego no website, entre outras finalidades melhor indicadas adiante.

Os Cookies utilizados neste website podem ser próprios (*first-party*) – isto é, estabelecidos pela própria MELVER – ; ou de terceiros (*third-party*) – ou seja, estabelecido por outros domínios –.

Os Cookies utilizados pela MELVER podem capturar os dados não sigilosos do equipamento, tais como navegador utilizado, versão, definição do monitor e comportamento no portal.

#### 6.2. COOKIES USADOS NO PORTAL MELVER S.A.

A MELVER utiliza no seu website, 4 (quatro) tipos de Cookies distintos, sendo eles: (i) operacionais/técnicos; (ii) de funcionalidade; (iii) analíticos; e (iv) comportamentais/ marketing. As informações sobre cada tipo de Cookies, por categoria, se encontram a seguir.

É importante elencar que, quando for indicado, o “tempo máximo de vigência” de um Cookie se refere ao período de sua manutenção após o acesso ao Portal MELVER S.A. pela primeira vez. É possível que o usuário diminua este período e apague esses Cookies pela gestão de seu próprio navegador, como explicado no item 6.4.

1) Os Cookies operacionais/técnicos se destinam a viabilizar o ato de navegação no website, operando para que as funcionalidades mais básicas efetivamente sejam oferecidas ao Usuário da MELVER, tais como:

- a) ativar funcionalidades essenciais, como software e antivírus;
- b) dispor o conteúdo da MELVER de forma adequada ao tamanho da tela do Usuário da MELVER, velocidade de conexão e tipo de navegador;
- c) lembrar do seu acesso do Usuário da MELVER; e
- d) compreender o comportamento de navegação do Usuário da MELVER, e como a plataforma está sendo utilizada.

Normalmente, tais Cookies só são configurados em resposta às suas ações que correspondem a uma solicitação de serviços, por exemplo: definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários em alguma de nossas plataformas.

É possível entender melhor o contexto, utilização e finalidade dos Cookies operacionais/técnicos utilizados por meio da seguinte tabela:

Nome do cookie	has_js
Finalidade	Esse <i>cookie</i> é utilizado para indicar se o navegador do usuário habilitou o JavaScript.

2) Os Cookies de funcionalidade, por sua vez, permitem que o website forneça uma funcionalidade e personalização melhoradas. Podem ser estabelecidos pela MELVER ou por fornecedores externos (ex.: redes sociais) cujos serviços adicionamos às nossas páginas.

Caso a utilização desse Cookie não seja permitida pelo Usuário, algumas dessas funcionalidades, ou mesmo todas, podem não atuar corretamente. É possível entender melhor o contexto, utilização e finalidade dos Cookies de preferência/personalização utilizados por meio das tabelas adiante:

Nome do cookie	lang
Finalidade	Esse <i>cookie</i> é utilizado para armazenar as preferências de idioma do usuário para oferecer conteúdo nesse mesmo idioma na próxima vez que ele visitar o <i>website</i> .

Nome do cookie	lidc
Tempo máximo de vigência	1 dia
Finalidade	Esse <i>cookie</i> é definido pelo LinkedIn e utilizado para roteamento.

Nome do cookie	bcookie
Tempo máximo de vigência	2 anos
Finalidade	Esse <i>cookie</i> é definido pelo LinkedIn para habilitar as funcionalidades do LinkedIn no website.

3) Já os Cookies analíticos dedicam-se a registrar os dados de uso do website para que possamos aprimorá-lo futuramente, como os dados de índice de audiência da página e de fontes de tráfego. Tais dados nos ajudam a saber quais são as páginas mais e menos populares e a verificar como os Usuários MELVER se movimentam no website.

A MELVER utiliza Cookies analíticos para geração de dados estatísticos agregados de uso por meio do Google Analytics. Ressalta-se que as informações estatísticas geradas para a MELVER são agregadas – ou seja, não há individualização.

O Google Analytics é um serviço que permite compreender melhor como os Usuários MELVER interagem com os portais, plataformas e conteúdos disponibilizados nas páginas da MELVER. Para a prestação desse serviço, o Google Analytics coleta alguns dados, como aqueles relacionados ao dispositivo/navegador, endereço IP, geolocalização, as atividades no portal, dentre outras possibilidades. É possível que o Google compartilhe tais dados com partes terceiras no caso de haver uma obrigação legal, ou no caso em que partes terceiras tratem os dados em nome do Google.

É possível entender melhor o contexto, utilização e finalidade dos Cookies analíticos utilizados por meio das tabelas:

Nome do cookie	_gid
Tempo máximo de vigência	1 dia
Finalidade	Esse <i>cookie</i> é instalado pelo <i>Google Analytics</i> . É usado para armazenar informações sobre como os visitantes usam o <i>website</i> e ajuda na criação de um relatório de dados analíticos sobre como o <i>website</i> está performando. Os dados, incluindo número de visitantes, sua origem e as páginas visitadas, são mantidos de forma anonimizada.

Nome do cookie	_gid
Tempo máximo de vigência	1 dia
Finalidade	Esse <i>cookie</i> é instalado pelo <i>Google Analytics</i> . É usado para armazenar informações sobre como os visitantes usam o <i>website</i> e ajuda na criação de um relatório de dados analíticos sobre como o <i>website</i> está performando. Os dados, incluindo número de visitantes, sua origem e as páginas visitadas, são mantidos de forma anonimizada.

Nome do cookie	_gat_UA-5652209-1
----------------	-------------------

Tempo máximo de vigência	1 minuto
Finalidade	Esse é um tipo de <i>cookie</i> de padrão definido pelo <i>Google Analytics</i> , onde o elemento de padrão no nome contém o número de identidade exclusivo da conta ou <i>website</i> ao qual está relacionado. Variação do <i>cookie</i> <i>_gat</i> que é usado para limitar a quantidade de dados registrados pelo <i>Google</i> em <i>websites</i> de alto volume de tráfego.

Para entender mais sobre como o Google trata os dados coletados por meio do Google Analytics, bem como conduz as questões de privacidade e proteção de dados nessa seara, clique/acesse: [Política de Privacidade do Google Ajuda do Google Analytics > Como proteger seus dados?](#)

Por fim, os Cookies comportamentais/marketing servem para traçar um lastro de preferências do Usuário baseado em dados relativos à sua navegação, auxiliando a exibição e criação de anúncios personalizados. Esses Cookies podem ser ativados tanto no nosso website quanto nas plataformas dos nossos parceiros de publicidade (como Facebook, Google, LinkedIn, entre outros). Eles são utilizados para mensurar e veicular publicidade no ambiente digital de forma personalizada e podem ajudar a mostrar anúncios online de produtos que podem ser do seu interesse. Caso a utilização desses Cookies não seja permitida, você receberá menos publicidade das nossas novidades.

É possível entender melhor o contexto, utilização e finalidade dos Cookies comportamentais/marketing utilizados por meio das tabelas abaixo:

Nome do cookie	_fbp
Tempo máximo de vigência	2 meses
Finalidade	Esse <i>cookie</i> é definido pelo Facebook para entregar anúncios quando eles estão no próprio Facebook ou em plataformas digitais alimentadas por anúncios do Facebook após a visita a esse website.

Nome do cookie	fr
Tempo máximo de vigência	2 meses
Finalidade	Esse <i>cookie</i> é definido pelo Facebook para mostrar anúncios relevantes aos usuários e medir e aprimorar os anúncios. O <i>cookie</i> também rastreia o comportamento do usuário na <i>web</i> em sites que possuem o Facebook pixel ou o <i>plugin</i> social do Facebook.

Nome do cookie	UserMatchHistory
Tempo máximo de vigência	1 mês
Finalidade	Esse <i>cookie</i> é definido pelo LinkedIn para rastrear visitantes em múltiplos <i>websites</i> , de forma a apresentar anúncios relevantes baseados nas preferências do visitante.

Nome do cookie	bscookie
----------------	----------

Tempo máximo de vigência	2 anos
Finalidade	Trata-se de um <i>cookie</i> de ID de navegador ( <i>browser ID cookie</i> ) definido pelos botões de compartilhamento do LinkedIn e tags de anúncios.

Nome do cookie	lissc
Tempo máximo de vigência	1 ano
Finalidade	Esse <i>cookie</i> é definido pelo LinkedIn e utilizado para rastreamento de serviços incorporados.

Nome do cookie	taboola_session_id
Finalidade	Esse <i>cookie</i> é definido pela <i>Taboola</i> para apresentação de anúncios relevantes para os usuários de acordo com as suas preferências.

### 6.3. COOKIES DE TERCEIROS E REDES SOCIAIS

Nota-se que os Cookies usados no website da MELVER< Plataforma MELVER e Portais Eletrônicos MELVER, podem pertencer a entidades terceiras. Nesse sentido, retoma-se a diferenciação entre Cookies próprios (*first-party*) e Cookies de terceiros (*third-party*). Nos Cookies próprios – nesse caso, estabelecidos pela MELVER – apenas o website da MELVER com o qual o Usuário MELVER interage grava e analisa as informações desses arquivos. Nos Cookies de terceiros, outras entidades públicas e/ou privadas que não a do website acessado estabelecem os Cookies e terão acesso às informações registradas.

Conforme indicado tópico 6.2, há três tipos de Cookies de terceiros operando no website ao qual esta Política de Cookies MELVER se aplica: os funcionais, os analíticos e os comportamentais/marketing.

Chama-se a atenção aqui principalmente para a utilização de Cookies comportamentais/marketing, que se correspondem com plataformas de mídia para o controle da exibição de anúncios. Tais Cookies são de terceiros (plataformas usadas para realização das campanhas de marketing, e.g. Facebook, Google, LinkedIn) e são capazes de cruzar informações dos Usuários MELVER com os seus respectivos perfis das plataformas Google, Facebook e LinkedIn, por exemplo. Nesse caso, ainda, ressalta-se que a MELVER não tem acesso a esses dados.

Também podem ser utilizados Cookies comportamentais/marketing provenientes de outros sites parceiros, ferramentas de remarketing e programáticas. Além disso, os Usuários MELVER, por meio do nosso website ou websites associados podem acessar links externos, como páginas de parceiros(as) da MELVER e de inscrição em eventos, por exemplo; e conteúdos incorporados, tais como vídeos da plataforma YouTube, fotos do Instagram, e publicações do Twitter e Facebook. Nesses casos, essas plataformas terceiras podem acabar por utilizar de seus próprios Cookies. Note-se, no entanto, que a MELVER não se responsabiliza pelas práticas e políticas de privacidade dessas plataformas de terceiros.

## 6.4. CONTROLE DE COOKIES

Caso o Usuário MELVER não deseje que os Cookies mencionados sejam utilizados quando da sua navegação no nosso website, é possível optar por recusar, desabilitar, ou apagar os registros de Cookies através das configurações do navegador utilizado. Chamamos a atenção para o fato de que, ao fazer isso, algumas áreas, ferramentas e funcionalidades poderão ser comprometidas, afetando, dessa forma, o correto funcionamento do website.

É possível desabilitar os Cookies diretamente no seu navegador. Abaixo, listamos como fazer o procedimento nos navegadores mais utilizados, basta clicar/acessar a respectiva opção correspondente ao seu navegador (ATENÇÃO: a manutenção e atualização do conteúdo é de responsabilidade dos gestores dos sites):

Google Chrome;  
Internet Explorer;  
Microsoft Edge;  
Mozilla Firefox;  
Opera;  
Safari.

Por fim, é importante ressaltar que, caso os Cookies sejam desabilitados, eles não são automaticamente excluídos do navegador, sendo necessário que esse processo seja feito de forma específica e manualmente por meio das configurações de exclusão/eliminação do navegador.

## 6.5. CONTATO EM CASO DE DÚVIDAS

Caso o Usuário MELVER que utilize as funcionalidades do website aos quais esta Política de Cookies MELVER se aplica tenha dúvidas, comentários ou sugestões relativas à presente Política de Cookies MELVER, poderá entrar em contato conosco por meio do e-mail: [contato@milver.com.br](mailto:contato@milver.com.br).

## 7. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE COOKIES

Reitera-se que a MELVER reconhece o seu compromisso em zelar pelo tratamento adequado de dados pessoais para fins legítimos que possam ser objeto de suas atividades. Nesse sentido, a presente Política de Cookies MELVER pode ser revisitada periodicamente e, a critério da MELVER, podem ser realizadas modificações que atualizem suas disposições de modo a reforçar o compromisso permanente da Companhia com a transparência, a privacidade e a proteção de dados pessoais. As alterações realizadas serão comunicadas oportunamente pelos canais oficiais da MELVER S.A.

Última atualização: 15/01/2024.