

POLÍTICA DE CONTINGÊNCIA E CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS MELVER

1. OBJETIVO

A presente Política de Contingência e Continuidade de Negócios MELVER tem como objetivo estabelecer diretrizes, medidas e ações para o gerenciamento de situações emergenciais ou incidentes que possam afetar as operações da MELVER, assim como garantir a resiliência operacional e a recuperação eficiente de todas as funções críticas de negócios em caso de interrupções não planejadas. Essas ações visam minimizar danos, riscos e prejuízos associados a desastres naturais, falhas de infraestrutura, ataques cibernéticos e outros eventos que possam afetar negativamente as operações da MELVER, como também, garantir a continuidade dos negócios, protegendo os interesses da MELVER, dos Colaboradores MELVER e Terceiros Relacionados à MELVER.

2. VIGÊNCIA

O Política de Contingência e Continuidade de Negócios MELVER entrará em vigor na data de sua divulgação na Plataforma MELVER, e eventualmente compartilhado nos Sistemas de Comunicação, se aplica a todas as áreas funcionais da MELVER, todos os Colaboradores MELVER e Terceiros Relacionados à MELVER e, abrange todas as atividades e recursos necessários para a continuidade de negócios, incluindo recuperação de desastres, continuidade operacional e gerenciamento de crises.

3. DEFINIÇÕES

Acionistas Fundadores: Raony Bourscheidt Rossetti, Jaqueline Bourscheidt Rossetti e Nasser Bassyouny Said.

Acionista Controlador: O acionista ou grupo de acionistas, vinculado(s) por acordo ou sob controle comum, que exerça(m) o poder de controle, direto ou indireto, sobre sociedade, nos termos da Lei nº 6.404/76.

Administradores: São os membros da Diretoria e do Conselho de Administração da Companhia, titulares e suplentes.

Colaboradores MELVER: Acionistas, funcionários, empregados, estagiários, prestadores de serviços, empresas contratadas e seus respectivos funcionários, criadores, cocriadores, desenvolvedores, programadores, divulgadores, professores, conteudistas, freelancers, consultores, produtores de conteúdo, pessoas físicas ou jurídicas relacionados à MELVER.

Companhia: MELVER S.A.

Plataforma MELVER: É a plataforma de ensino e negócios desenvolvida e patentada pela MELVER.

Sistemas de Comunicação: Aplicativos de comunicação eletrônicos, videoconferências, mensagens, voz, e-mails, telefonia, sistemas de *Customer Relationship Management*, correspondências, Serviço de Atendimento ao Consumidor, redes, aplicativos e mídias sociais e canais próprios, de uso particular ou comercial da MELVER e dos Colaboradores MELVER.

Terceiros Relacionados à MELVER: Consumidores, clientes, parceiros, fornecedores, prestadores de serviços, alunos, leads, interessados e usuários da MELVER.

4. AVALIAÇÃO DOS RISCOS

A MELVER sempre realizará uma análise e avaliação de riscos abrangente, para identificar e priorizar todas as possíveis ameaças que possam impactar e prejudicar suas operações. Isso inclui análise de riscos naturais (como incêndios, inundações, terremotos), riscos tecnológicos (falhas de infraestrutura, ataques cibernéticos), riscos operacionais (greves, falhas de fornecedores), de vulnerabilidades, impactos potenciais, probabilidade de ocorrência e consequências para as atividades de negócios

5. RESPONSABILIDADES

A MELVER implementará as seguintes atribuições para o estrito cumprimento e observância da presente Política de Contingência e Continuidade de Negócios MELVER:

5.1. ACIONISTA CONTROLADOR

É responsável por fornecer recursos adequados, definir as diretrizes gerais da Política de Contingência e Continuidade de Negócios MELVER, e garantir a sua implementação e manutenção contínua, assim como nomear um comitê de continuidade de negócios, definindo papéis e responsabilidades, bem como a promoção da conscientização sobre a importância da Política de Contingência e Continuidade de Negócios MELVER para a Companhia.

5.2. COMITÊ DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS:

É responsável por desenvolver, atualizar e testar o plano de continuidade de negócios, identificando os riscos, estabelecendo procedimentos de resposta a incidentes, implementando medidas de prevenção e recuperação, e garantir a efetividade do plano em situações de crise.

5.3. COLABORADORES MELVER:

Todos os Colaboradores MELVER devem estar cientes Política de Contingência e Continuidade de Negócios MELVER, e seguir as diretrizes estabelecidas, e devem colaborar com o comitê de continuidade de negócios, participar de treinamentos regulares, reportar incidentes e agir de acordo com os procedimentos estabelecidos durante uma interrupção.

6. PLANO DE RESPOSTA À EMERGÊNCIAS

Com base na identificação de riscos, a MELVER desenvolverá um plano de resposta a emergências que inclua as seguintes etapas:

- i. Equipe de resposta às emergências: Designação de uma equipe responsável por coordenar as ações em caso de emergência, incluindo representantes de diferentes departamentos e funções.
- ii. Comunicação: Estabelecimento de um sistema de comunicação eficiente para transmitir informações relevantes aos Colaboradores MELVER, Terceiros Relacionados à MELVER, assim como à todas as autoridades competentes durante uma situação de emergência.
- iii. Evacuação e segurança: Definição de procedimentos claros de evacuação e segurança para garantir a integridade física de todos os envolvidos, Colaboradores MELVER e Terceiros Relacionados à MELVER. Isso inclui a identificação de rotas de fuga, pontos de encontro e treinamento regular dos Colaboradores MELVER.
- iv. Backup de dados: Implementação de medidas adequadas de backup e recuperação de dados para minimizar a perda de informações críticas em caso de incidentes, como ataques cibernéticos ou falhas de equipamentos.
- v. Recursos e fornecedores alternativos: Identificação de recursos e fornecedores alternativos que possam ser acionados em caso de interrupção das operações normais, com acordos de contingência prévios com esses parceiros para garantir a continuidade dos negócios.

7. PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

O plano de continuidade de negócios, inclui as seguintes diretrizes:

- i. Procedimentos de resposta a incidentes: Definição de ações específicas para cada tipo de interrupção, incluindo planos de comunicação, acionamento de equipes de resposta, preservação de dados, recuperação de sistemas e processos operacionais.
- ii. Recuperação de desastres: Estabelecimento de estratégias e planos de recuperação para restaurar as operações em um local alternativo em caso de desastre que afete a sede ou outras instalações da Companhia.
- iii. Continuidade operacional: Desenvolvimento de estratégias para garantir a continuidade das operações críticas durante uma interrupção, por meio de redundância de sistemas, backup de dados, planos de teletrabalho, entre outros.
- iv. Testes e atualizações do plano: Realização de testes regulares e contínuos do plano de continuidade de negócios para garantir sua eficácia e realizar atualizações conforme necessário, levando em consideração as mudanças nas operações da Companhia e no ambiente externo.

8. TESTES, TREINAMENTOS E CONSCIENTIZAÇÃO

A MELVER realiza testes periódicos do plano de contingência e do plano de continuidade de negócios, para avaliar sua eficácia e identificar possíveis melhorias. Além disso, promove treinamentos regulares com os Colaboradores MELVER, com o objetivo de (i) aumentar a conscientização sobre a importância da Política de Contingência e Continuidade de Negócios MELVER, (ii) familiarizar os Colaboradores MELVER com os procedimentos estabelecidos e garantir que eles estejam preparados de emergência e possam agir de maneira adequada durante situações críticas de emergência de e possam agir de maneira adequada durante situações críticas, além de responderem de maneira satisfatória eventuais interrupções de negócios.

9. ATUALIZAÇÃO CONTÍNUA

A Política de Contingência e Continuidade de Negócios MELVER será revisada e atualizada periodicamente, para garantir sua eficácia contínua e refletir as mudanças nas operações e novos riscos identificados. A MELVER se compromete em manter um processo atualizado de monitoramento e avaliação da eficácia das medidas adotadas, visando sua melhor aplicabilidade e efetividade.

Última atualização: 15/01/2024.

